



Communication Channels

Dear Valued Parents,

We understand the importance of open dialogue and communication between home and school, and we believe in working in partnership with parents to resolve issues efficiently and professionally. Therefore, we would like to remind you of the school communication channels:

1-Channel books **(the main means of communication between the school and the parents)**. Please take into consideration that your message provides constructive feedback or queries and is free from aggressive comments, this is because your children normally read what is written in their channel books, accordingly it is a must that all parties maintain dignified positive communication attitudes.

2-PRE-Email: Frontoffice_mil@gemsedu.com
(Feedback will be provided within 48 hours).

3-Phone **(for TOP Emergencies ONLY)**.

4-Appointments with the leadership members, for proper organisation process you are kindly requested to contact the FOH beforehand to set an appointment with our SMT according to the following schedule:

Stage	HOS	Day	Time
Principal		Sunday & Wednesday	9:00 AM to 10:00 AM
French School		Wednesday	12:00 PM to 2:00 PM

Please note that starting from Sunday 1st October, our main school gate (Gate 2) will be closed except for parents heading to Accounts and Students Affairs (Working hours for these departments are from 8:00 am till 2:00pm) or those who have already booked an appointment according to the above-mentioned schedule.

School Administration



École de Langues Intégrées de Madinaty

قنوات التواصل

السادة أولياء الأمور الكرام
إيماناً منا بأهمية التواصل والحوار المفتوح بين المدرسة وأولياء الأمور وكذلك أهمية العمل في شراكة لحل جميع الأمور
المعلقة بشكل مهني وإيجابي، نود أن نذكر حضراتكم بقنوات التواصل الخاصة بالمدرسة

١- الشانيل بوك (الوسيلة الأساسية للتواصل بين المدرسة وولي الأمر). برجاء مراعاة ان تحتوي الرسالة من قبل سيادتكم
عليستفسارات أو تعليقات بناءة خالية من أي تعليقات عدائية وذلك حيث أن الشانيل بوك يقوم بقراءته أبناءنا ولذا يجب علي
جميع الأطراف المعنية المحافظة علي التناول الإيجابي والموضوعي

٢- البريد الإلكتروني الخاص بال PRE: Frontoffice_mil@gemsedu.com
وسوف سيتم الرد خلال 48 ساعة

٣- التليفون (للطوارئ فقط)

٤- مقابلة أحد ممثلي إدارة المدرسة، برجاء الإتصال بمكتب الإستقبال لتنسيق الحضور وفقاً للجدول التالي

Stage	HOS	Day	Time
Principal		Sunday & Wednesday	9:00 AM to 10:00 AM
French School		Wednesday	12:00 PM to 2:00 PM

يرجي العلم بأنه بدءاً من الأحد 1 أكتوبر، سوف يتم غلق البوابة الرئيسية (بوابة 2) خلال ساعات الدراسة و يسمح فقط
بدخول أولياء الأمور المتجهين الي لحسابات أو شئون الطلبة (مواعيد العمل للإدارتين من الساعة 8:00 الي 2:00) أو من قام
بتحديد موعد مسبق وفقاً للجدول أعلاه، لذلك نرجو من سيادتكم توجيه ملاحظتكم من خلال القنوات السابق ذكرها

إدارة المدرسة



Moyens de communication

Chers parents,

Nous comprenons l'importance de la communication entre la maison et l'école, et nous croyons au partenariat avec les parents pour résoudre les problèmes de manière efficace et professionnelle. Par conséquent, nous aimerions vous rappeler les moyens de communication de l'école :

1-Nous vous demandons de veiller à ce que votre message soit constructif et ne contienne pas de commentaires agressifs, car vos enfants lisent normalement ce qui est écrit dans leur carnet de devoir, et il est donc essentiel que tous les membres gardent une attitude de communication digne et positive.

2-PRE-Courriel : Frontoffice_mil@gemsedu.com (un retour d'information sera fourni durant les 48 heures qui suivent).

3-Téléphone (pour les urgences SEULEMENT).

4-Rendez-vous avec les membres de la direction, pour une bonne organisation, vous êtes priés de contacter le FOH à l'avance pour fixer un rendez-vous avec notre SMT selon le calendrier suivant :

Stage	HOS	Day	Time
Principal		Sunday & Wednesday	9:00 AM to 10:00 AM
French School		Wednesday	12:00 PM to 2:00 PM

Veuillez noter qu'à partir du dimanche 1er octobre, le portail principal de l'école (portail 2) sera fermé, sauf pour les parents qui se rendent à la comptabilité ou de recevoir les livres scolaires (les heures de travail de ces services sont de 8h00 à 14h00) ou pour ceux qui ont déjà pris un rendez-vous selon l'horaire mentionné ci-dessus.

Administration de l'école